Общество с ограниченной ответственностью
«Интеллект-сервис»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Интеллект-сервис»
_____ Карпухин Д.И.
«15» 08 2021 г.

Положение
о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет требования, виды и формы внутренней оценки качества дополнительных образовательных программ и результатов их реализации ООО «Интеллект-сервис» (далее – Организация).

1.2. Оценка качества освоения дополнительных образовательных программ проводится в отношении:

– соответствия результатов освоения дополнительных образовательных программ заявленным целям и планируемым результатам обучения;

– соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

– способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

2. ЦЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ИХ РЕЗУЛЬТАТОВ

2.1. Цели системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов заключаются в следующем:

– формирование единой системы диагностики и контроля дополнительных профессиональных программ, обеспечивающей определение факторов, влияющих на развитие программ, и своевременное выявление необходимых изменений, определяющих качество реализации дополнительных профессиональных программ;

– получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного образования, тенденциях ее изменения; – усиление практической направленности дополнительного профессионального образования посредством формирования оптимального сочетания знаний и практических умений.

2.2. Задачами системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов являются:

– формирование критериев системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и подходов к их измерению;

– формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;
– формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества дополнительных профессиональных программ;
– анализ развития и эффективности деятельности Организации;
– определение соответствия образовательного процесса нормативным требованиям в системе дополнительного образования;
– определение соответствия дополнительных профессиональных программ запросам основных потребителей;
– обеспечение доступности качественных дополнительных профессиональных программ;
– выявление факторов, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ;
– содействие совершенствованию компетенций в рамках имеющейся квалификации и приобретению новых компетенций обучающимися;
– предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных профессиональных программ;
– прогнозирование развития дополнительного образования на базе Организации.
2.3. Основными пользователями результатов системы оценки качества дополнительных профессиональных программ являются: Организация, обучающиеся.
2.4. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ осуществляется посредством:
– внутренних проверок (аудита), представляющего собой анализ соответствия образовательной деятельности законодательству в области образования, локальным актам;
– мониторинга качества дополнительных профессиональных программ среди обучающихся, который проводится Организацией самостоятельно по завершении обучения на каждой программе.
2.5. Мониторинг качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов осуществляется по следующим направлениям:
– оценка качества дополнительных профессиональных программ;
– оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации программ (привлеченные педагогические работники, высококвалифицированные специалисты практики);
– оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса;
– оценка результатов освоения дополнительных профессиональных программ.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

5.1. Общие требования к дополнительным профессиональным программам:
– соответствие потребностям рынка труда и работодателей;
– выполнение требований по сроку освоения, предусмотренному дополнительной профессиональной программой;
– выполнение требований к общей трудоемкости дополнительной профессиональной программы;
– соответствие используемой материально-технической базы, программного обеспечения для реализации дополнительной профессиональной программы современному уровню науки и техники, целям и задачам дополнительной профессиональной программы.

5.2. Требования к структуре дополнительной профессиональной программы: соответствие действующим нормативным актам РФ по вопросам организации дополнительного образования (цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных дисциплин (модулей), организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы).

5.3. Требования к содержанию дополнительной профессиональной программы:

– соответствие содержания заявленным в программе целям и результатам освоения (формируемым или совершенствуемым профессиональным компетенциям);

– соответствие заявленных результатов освоения современным тенденциям отрасли и потребностям регионального рынка труда;

– соответствие содержания дополнительной профессиональной программы профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям (по профессиональным знаниям и навыкам).

5.4. Требования к учебно-методическому обеспечению дополнительной профессиональной программы:

– обеспечение дисциплин (модулей) учебно-методическими материалами;

– соответствие учебно-методических и дидактических материалов целям, задачам и результатам освоения дополнительной профессиональной программы;

– обеспечение дисциплин (модулей) оценочными контрольными материалами для проведения промежуточного контроля и итоговой аттестации в соответствии с заявленными целями и задачами.

5.5. Требования к участию представителей профессиональных ассоциаций в реализации дополнительной профессиональной программы:

- привлечение высококвалифицированных специалистов-практиков к проектированию и реализации дополнительной профессиональной программы;

- участие высококвалифицированных специалистов-практиков в оценке результатов освоения.

6. ОЦЕНКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ, ПРИВЛЕКАЕМЫХ К РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

6.1. Оценка профессиональной компетентности специалистов (привлеченные педагогические работники, высококвалифицированные специалисты-практики, руководители организаций), привлекаемых к реализации дополнительных профессиональных программ, включает:

– соответствие квалификации и (или) сферы профессиональной деятельности профилю преподаваемой дисциплины;

– использование современных педагогических методик и технологий;

– знание и применение современных технологий в соответствующей области профессиональной деятельности;

– работа в качестве экспертов, участие в работе аттестационных комиссий, жюри и т.п.;

– участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

7. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

7.1. Требования к оценке качества организации дополнительных профессиональных программ:

– соответствие условий реализации дополнительных профессиональных программ нормативам и требованиям СанПиН, и заявленным параметрам образовательного процесса (виды занятий, трудоемкость, материально-техническая база и т.д.);

– соответствие расписания занятий календарному учебному графику;

– соответствие учебного материала, излагаемого на занятиях, материалу рабочих программ курсов, дисциплин (модулей);
– соответствие формы и процедуры аттестации обучающихся требованиям Положения об итоговой аттестации слушателей дополнительных профессиональных программ.
7.2. Оценка качества обеспечения образовательного процесса включает:
– программное обеспечение, наличие доступа к сети Интернет;
– оснащенность учебных аудиторий современными средствами обучения;
– обеспечение учебной и методической литературой.

8. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

8.1. Оценка качества результатов освоения отдельных дисциплин (модулей) дополнительных профессиональных программ включает:
– проведение контроля знаний на различных этапах обучения (текущая и промежуточная аттестация);
– посещение занятий (на основе отметок в регистрационном листе или журнале посещаемости);
– выполнение самостоятельных работ;
– своевременность выполнения работ и заданий.
8.2. Оценка качества результатов освоения дополнительных профессиональных программ включает учет:
– количества обучающихся, успешно завершивших освоение дополнительных профессиональных программ;
– количества выпускников, давших положительную оценку организации дополнительных профессиональных программ.
8.3. Формы промежуточной аттестации по дополнительным профессиональным программам определяются локальными нормативными актами Организации.
8.4. Оценка качества результатов освоения дополнительных профессиональных программ осуществляется также анкетированием обучающихся по итогам образовательного процесса. Анкетирование проводится для каждой группы обучающихся (Приложение 1). Анкетирование осуществляет куратор курсов, назначенный приказом директора Организации, в последний день занятий. Анкетирование является анонимным, при желании обучающийся указывает свои данные. При реализации дополнительных профессиональных программ посредством дистанционных образовательных технологий обучающийся направляет заполненную анкету на адрес электронной почты Организации.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ПРОЦЕДУРЫ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

9.1. Организация несет ответственность за организацию и проведение внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ.
9.1.1. Преподавательский состав дополнительных профессиональных программ несет ответственность:
– за качество проектирования и полноту реализации дополнительных профессиональных программ;
– объективность оценки достижений обучающихся.
9.1.2. Директор Организации несет ответственность:
– за качество проектирования и реализацию дополнительных профессиональных программ;
– проведение оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

– обработку, хранение, представление информации о состоянии и развитии системы оценки качества образования дополнительных профессиональных программ;

– своевременное составление аналитических справок по результатам обработки анкет обратной связи;

– работу по корректировке дополнительных профессиональных программ по результатам их оценки;

– разработку локальных документов, регулирующих функционирование систем оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

– разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

– проведение в Организации в рамках системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ мониторинговых, социологических, статистических исследований по качеству реализации дополнительных профессиональных программ.

10. ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

10.1. Директор Организации организует работу по определению рейтинга преподавателей, участвующих в реализации дополнительных профессиональных программ, на основании обработки анкет обратной связи;

10.2. Итоги внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результаты их реализации обсуждаются на заседаниях научно-методического совета, по итогам которого, в дополнительные профессиональные программы вносятся необходимые изменения.

11. Заключительные положения

11.1. Положение, а также все изменения и дополнения к нему утверждаются директором Организации и размещаются на сайте http://intellektbo.ru/ .

11.2. Настоящая редакция Положения вступает в силу с момента опубликования на сайте http://intellektbo.ru/ и действует до его отмены или принятия новой редакции.

Приложение 1

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АНОНИМНО

Программа «_____
_____»

Анкета обратной связи

Уважаемый слушатель!

В целях совершенствования программ проводится постоянный мониторинг их качества. Нам очень важно Ваше мнение о пройденной программе курсов повышения квалификации. Мы будем Вам благодарны за внимательное отношение к вопросам анкеты и полные и объективные ответы на них.

1. Содержание программы

1. Полностью ли содержание курсов отвечало Вашим потребностям (отметить любым знаком выбранный Вами вариант) ?

0 – абсолютно не отвечало 1 – очень слабо 2 – слабо 3 – посредственно 4 – удовлетворительно 5 – хорошо 6 –очень хорошо 7 – отлично

Ваши комментарии к оценке:

_____
_____

2. Какие темы Вы считаете наиболее актуальными и интересными?

_____
_____

3. Какие темы Вы считаете излишними, устаревшими, ненужными?

_____

4. Какие темы Вы бы хотели добавить в содержание программы?

_____

2. Компетентность преподавателей

5. Насколько высок, на Ваш взгляд, уровень преподавателей (отметить любым знаком выбранный Вами вариант) ?

0 – нулевой 1 – очень слабый 2 – слабый 3 – посредственный 4 – удовлетворительный 5 – хороший 6 –очень хороший 7 – отличный

Укажите, пожалуйста, тех преподавателей, кого бы Вы особо хотели выделить за высокий уровень знаний:

_____
_____

6. Как Вы оцениваете уровень связи излагаемого преподавателями материала с конкретными нуждами и потребностями Вашей практики (отметить любым знаком выбранный Вами вариант) ?

0 – абсолютно не отвечало 1 – очень слабо 2 – слабо 3 – посредственно 4 – удовлетворительно 5 – хорошо 6 –очень хорошо 7 – отлично

Укажите, пожалуйста, тех преподавателей, кого бы Вы особо хотели выделить за высокий уровень связи материала с практикой:

_____

_____

3. Организация и обеспечение курсов

7. Насколько своевременной и полной была информация о графике занятий, изменениях в расписании и других организационных моментах (отметить любым знаком выбранный Вами вариант) ?

0 – информация полностью отсутствовала 1 – почти не было 2 - была, но неполная и недостаточно оперативная 3 - была минимально необходимая 4 – была удовлетворительная 5 – была хорошая 6 – очень хорошая 7 - отличная

Ваши комментарии:

_____

_____

8. Уровень комфортности в аудиториях, где проводились занятия: тепло, освещение, мебель, акустика? (отметить любым знаком выбранный Вами вариант)

0 – нулевой 1 – очень слабый 2 – слабый 3 – посредственный
4 – удовлетворительный 5 – хороший 6 –очень хороший 7 – отличный

При обучении с применением дистанционных образовательных технологий

9. Уровень качества системы дистанционного обучения: качество изображения и звука, прерывание трансляции, наличие обратной связи с преподавателем, проблемы с подключением (отметить любым знаком выбранный Вами вариант)?

0 – нулевой 1 – очень слабый 2 – слабый 3 – посредственный
4 – удовлетворительный 5 – хороший 6 –очень хороший 7 – отличный

Ваш комментарий:

_____

_____

_____

10. Степень полезности полученных раздаточных материалов?

0 – совсем не нужны 1 – очень мало полезны 2 – мало полезны 3 – посредственны
4 – удовлетворительны 5 – хорошие 6 –очень хорошие 7 – отличные

11. Порекомендовали бы Вы пройти обучение в ООО «Интеллект-сервис» Вашим коллегам?

ДА **НЕТ**

Ваш комментарий:

_____

_____

_____

_____

Благодарим за ответы!